

# NEMT AT RETURNERE

Udfyld denne returseddel og vedlæg sammen med den eller de varer, du ønsker at returnere.

Din returpakke skal sendes til:

**Pakkecenter Nord, Att Cahetu, Gjerndrupvej 36, 9700 Brønderslev**

## JEG MEDDELER HERVED, AT JEG ØNSKER AT GØRE FORTRYDELSESRETEN GÆLDENDE:

ORDRENUMMER \_\_\_\_\_ NAVN \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

Hvis det er en gave og du ikke har ordrenummer bedes du skrive navnet på vedkommende, der har købt gaven: \_\_\_\_\_

ANTAL	VARE

## VARER SOM RETURNERES

- JEG ØNSKER ET TILGODEBEVIS - fremsendes til dig via e-mail
- JEG ØNSKER PENGENE RETUR - Pengene tilbageføres til det kort, som ordren er betalt med
- Skal pengene retur til en anden konto, end de er betalt fra, bedes du notere konto nr. her \_\_\_\_\_

## DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler hos Cahetu har du altid 30 dages fuld returret. Det betyder, at du inden for 30 dage efter du har modtaget varen, har ret til at returnere den til os. Du har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde, som den er modtaget. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde og vedlægge denne returseddel. Er det en gave, du har modtaget, og du ikke har mulighed for at skaffe ordrenummer, bedes du skrive navn og tlf. nr. på vedkommende, der har købt gaven, så vi kan finde ordren i systemet.

Du skal selv betale for at sende din vare retur. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi varens købspris til det kort varerne er betalt med senest 7 dage efter modtagelsen. Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten efter, at varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens stand.

Ønsker du at bytte til en anden vare, beder vi dig lave en ny bestilling på [www.cahetu.dk](http://www.cahetu.dk).

I forbindelse med en reklamation skal du altid kontakte os på [cahetu@cahetu.com](mailto:cahetu@cahetu.com), hvor du oplyser årsagen til reklamationen samt vedhæfter et billede af reklamationen. Dernæst finder vi sammen en løsning.

Ved returnering beder vi dig sørge for, at varerne er forsvarligt pakket ind. Det vil sige, at varerne skal returneres i original emballage og herefter en beskyttende indpakning. Der må ikke påklæbes adresselabel direkte på varen eller den originale emballage, da varen i så fald ikke vil kunne sælges videre til fuld pris.

**cahetu**