

ENKELT Å RETURNERE

Utfyll og returner dette skjemaet, kun om du ønsker at gå fra avtalen.

Utfylt skjema og varer sendes til
Direct House, Att: Cahetu, Bjørumsvej 15, 4820 Froland

JEG BEKREFTER HERVED AT JEG ØNSKER Å GÅ FRA MIN AVTALE OM KJØP AV FØLGENDE VARER:

ORDRENUMMER _____ NAVN _____

TELEFON _____ E-MAIL _____

Hvis det er en gave og du ikke har ordrenummer, ber vi deg skrive navnet på vedkommende som har kjøpt gaven: _____

ANTALL	VARE	RETURKODE

VARER SOM RETURNERES

- JEG ØNSKER EN TILGODELAPP - Sendes til deg via e-mail
- JEG ØNSKER PENGENE I RETUR - Pengene tilbakeføres til det kortet som ordren er betalt med. Skal pengene i retur til en annen konto enn den er betalt fra, ber vi deg notere konto nr. her _____

ÅRSAK TIL RETURNERING / RETURKODE

- ① Produktet lever ikke opp til mine forventninger ② Jeg angrep på kjøpet ③ Gave jeg har fått

DIN RETT TIL Å RETURNERE KJØPET

Når du handler hos Cahetu har du alltid 14 dages full returrett. Det betyr, at du innen 14 dager etter du har mottatt varen, har rett til å returnere den. Du er pliktig til å returnere varen i vesentlig samme stand og mengde som den er mottatt. Ønsker du å returnere varen, ber vi deg utfylle og vedlegge denne returseddelen. Er det en gave du har mottatt, og du ikke har mulighet for å skaffe ordrenummeret, ber vi deg skrive navn og tlf. nr. på vedkommende som har kjøpt gaven, slik at vi kan finne ordren i systemet vårt.

Du skal selv betale for å sende varene dine i retur. Etter vi har mottatt og kontrollert varen, tilbakefører vi varens kjøpspris til det kortet som varene er betalt med. Hvis du benytter deg av angreretten etter at varen er tatt i bruk, vil varen bli verdsatt etter varens stand.

Ønsker du å bytte til en annen vare, ber vi deg lage en ny bestilling på www.cahetu.no.

I forbindelse med en reklamasjon skal du alltid kontakte oss på cahetu@cahetu.no, hvor du opplyser årsaken til reklamasjonen samt vedhefter et bilde av reklamasjonen. Deretter finner vi sammen en løsning.

Ved returnering ber vi deg sørge for at varene er forsvarlig pakket inn. Det vil si, at varene skal returneres i original emballasje, i tillegg til at den har en beskyttende innpakning. Det må ikke festes adresselapp direkte på varen eller den originale emballasjen, da varen i så fall ikke vil kunne selges videre til full pris.

cahetu